



Zuverlässig.
Kommunikativ.
Empathisch.

Bei SERVODATA ist deine
Persönlichkeit gefragt!

Wenn du den Verlust deiner Kreditkarte melden willst, landet dein Anruf mit hoher Wahrscheinlichkeit bei uns. **Denn wir sind der offizielle Betreiber des Sperr-Notrufs 116 116 und betreiben im Auftrag der Deutschen Kreditwirtschaft die zentrale Sperr-Hotline für Giro- und Maestro-Karten.**

Als Expertendienstleister für die Nutzung elektronischer Berechtigungen in der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken betreuen wir mit rund 100 Mitarbeitern verschiedene Kunden-Hotlines rund um die Themen Kartenzahlung, Online-Payment und Kartensicherheit. Weitere Service-Hotlines – z. B. für den Terminal-Netzbetrieb und zu Finanzdienstleistungen – vervollständigen unser Dienstleistungsangebot.

Zur Verstärkung unserer Teams in der telefonischen Kundenbetreuung suchen wir dich als

Mitarbeiter telefonische Kundenbetreuung/ kaufmännische Hotline (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit

Das sind deine Aufgaben

- Entgegennahme telefonischer Kundenanfragen zu Kartenzahlungen, Onlinetransaktionen und elektronischen Berechtigungen (wie z. B. SIM-Karten oder elektronische Signaturen)
- Beantwortung und Bearbeitung telefonischer Anfragen im 1st-Level-Support
- Freundliche und lösungsorientierte Vorgehensweise in der Kundenkommunikation

Das bringst du mit

- Erfahrung in der Kundenbetreuung (z. B. Gastronomie, Einzelhandel, Hotellerie etc.)
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Freundliche, ruhige und empathische Art der Kommunikation
- Akzeptanz des Einsatzes im 24/7-Schichtdienst

Das bieten wir dir

- Einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz
- Eine attraktive Vergütung und 30 Tage Urlaub im Jahr
- Weitere Benefits wie hessenweit nutzbares kostenfreies Jobticket, kostenfreie Getränke, Gruppen-Unfallversicherung und Benefit-Karte
- Eine fundierte und gründliche Einarbeitung durch unsere Akademie
- Eine gute Verkehrsanbindung:
S-Bahnstation Frankfurt-Niederrad

Bewirb dich jetzt

Wenn wir dein Interesse geweckt haben, sende uns bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: bewerbung@servodata.de

Oder nutze unser Bewerbungsformular. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

[Jetzt bewerben](#)